

بسم الله الرحمن الرحيم
اللهم صل على محمد و آل محمد



www.egza.tk

برای دریافت سوالات دروس دیگر
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

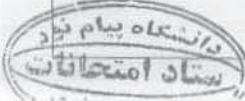
نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سوال: نفي ۳۰ تکميلي -- تئوري --
 رشته: تمصيلي - گرايش: دولتي - بازرگاني - صنعتي - جهانگروي - حسابداري - صنايع - اقتصاد زمان امتحان: تئوري و تکميلي ۶۰ نفي تئوري -- نفي
 دولتي: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگاني: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتي: ۱۲۱۸۰۶۳ - جهانگروي: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداري: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنايع: ۱۲۱۸۱۰۲

۱. اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانها محسوب می شوند؟
 الف. سازمانهای خدماتی ب. سازمانهای تولیدی ج. سازمانهای غیرانتفاعی د. سازمانهای انتفاعی
۲. کدام یک از انواع مدیران، مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟
 الف. مدیران عملیاتی ب. مدیران عالی ج. مدیران عمومی د. مدیران وظیفه ای
۳. این نقش غالباً مدیران را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟
 الف. نقش ارزیاب ب. نقش توزیع کننده ج. نقش رابط د. نقش رهبری
۴. مطابق کدام یک از اصول مدیریت هر بخش از فعالیتهای سازمانی که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟
 الف. وحدت جهت ب. وحدت فرماندهی ج. تمرکز د. اختیار
۵. کدام یک از انواع اختیار قائم به ذات رهبر و ناپایدار است؟
 الف. اختیار سنتی ب. اختیار عقلایی - قانونی ج. اختیار شخصیتی د. اختیار مشروع
۶. کدام گزینه مرحله ای را ایجاد کرد که تکامل یافته آن امروز به عنوان رشته رفتار سازمانی، یعنی مطالعه افراد و گروهها در سازمان مطرح است؟
 الف. تفکر مدیریتی ب. جنبش روابط انسانی ج. نظریه علمی مدیریت د. مدیریت بروکراتیک
۷. با انتخاب گزینه درست عبارت زیر را کامل کنید.
 "در سیستمهای باز مرزها و هستند".
 الف. قابل انعطاف - با قابلیت تشخیص دشوار ب. غیر قابل انعطاف - غیر قابل تشخیص
 ج. سخت - با قابلیت تشخیص دشوار د. نامشخص - با قابلیت تشخیص
۸. در کدام یک از سازمانهای زیر بر مسئولیت گروهی تاکید می شود؟
 الف. نوع A (آمریکایی) ب. نوع Z (ژاپنی) ج. نوع Z (آلمانی) د. نوع U (اروپایی)
۹. کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟
 الف. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل پدساختار استفاده می شود
 ب. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل خوش ساختار استفاده می شود
 ج. تصمیمهای برنامه ریزی شده مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و تواناییهای خاص آنان است
 د. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائلی که به اندازه کافی تکرار نشود استفاده می شود
۱۰. در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟
 الف. روش حداکثر حداکثرها ب. روش حداکثر حداقلها
 ج. روش ارزش مورد انتظار د. روش حداقل حداکثرها



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سوال: نفي ۳۰ تکميلي -- تئوري --
 رشته: تمصيلي - گرايش: دولتي - بازرگاني - صنعتي - جهانگروي - حسابداري - صنايع - اقتصاد زمان امتحان: تئوري و تکميلي ۶۰ نفي تئوري -- نفي
 دولتي: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگاني: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتي: ۱۲۱۸۰۶۳ - جهانگروي: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداري: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنايع: ۱۲۱۸۱۰۲

۱۱. ابزار تحلیلی که نتایج منطقی هزینه ها و راه حلهای مربوط را از راه ترسیم تصویر می کند، چه نامیده می شود؟
 الف. ماتریس سود ب. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر
 ج. ارزش مورد انتظار د. درخت تصمیم
۱۲. کدام یک از فئون تصمیم گیری گروهی "فن نسبتاً ساده ای است که فشارهای وارد برای هماهنگی در گروه را کاهش می دهد تا ایجاد راه حلهای بدیع به تاخیر نیفتد" و مشتمل بر چهار قانون می باشد.
 الف. فن دلفی ب. گروه اسمی ج. طوفان مغزی د. ملاقاتهای الکترونیکی
۱۳. کدام گزینه را "مدیران میانی یا مدیران خط اول تعیین و بخشهای مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی برای نیل به آنها تلاش می کنند؟"
 الف. هدفهای راهکاری ب. هدفهای راهبردی ج. هدفهای عملیاتی د. ماموریت سازمانی
۱۴. کدام یک از برنامه های زیر محدوده زمانی بین یک تا پنج سال دارد و شامل هدفها و برنامه های راهکاری است؟
 الف. برنامه های کوتاه مدت ب. برنامه های بلندمدت
 ج. برنامه های میان مدت د. برنامه های عملیاتی
۱۵. "برنامه های همیشگی اند که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و راهنمای عمل اند؟" گزینه صحیح را انتخاب کنید.
 الف. خط مشی ها ب. قوانین ج. طرح ها د. روش ها
۱۶. در کدام یک از مراحل فرآیند مدیریت بر مبنای هدف، مدیران به دقت تعیین می کنند که چگونه هدفهای فردی و گروهی تحقق خواهد یافت؟
 الف. مرحله تعیین هدفها ب. مرحله ارزیابی عملکرد
 ج. مرحله اجرای برنامه ها د. مرحله برنامه ریزی
۱۷. ابزاری است که معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود و فعالیتهای مختلف، زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را در پروژه مورد نظر نشان می دهد؟
 الف. نمودار کانت ب. شبکه پرت ج. ماتریس سود د. نمودار نقطه سر به سر
۱۸. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای ساختارهای غیررسمی به شمار می آید؟
 الف. ساختارهای غیررسمی آرمانی اند.
 ب. ماهیت ساختار غیررسمی غیرشخصی است.
 ج. در ساختار غیررسمی تعداد مشاغل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی اجرای آنها مشخص می شود.
 د. در ساختار غیررسمی مدیر روابط سازمانی را به صورت شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد و این روابط بر حسب نیاز تغییر می کند.
۱۹. اولین مرحله از مراحل فرآیند سازماندهی، چه نامیده می شود؟
 الف. واحد سازی ب. تقسیم کار ج. سلسله مراتب د. هماهنگی
۲۰. نیازهای متنوع و خاص مشتریان به خدمات معین، سازمانها را به سمت کدام یک از انواع احداث سازی سوق می دهد؟
 الف. واحدسازی بر اساس وظیفه ب. واحد سازی بر اساس محصول
 ج. واحدسازی جغرافیایی د. واحد سازی بر اساس مشتری



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤالات: فشی ۲۰ تکمیلی - تفریحی -
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: فشی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تفریحی -
 دولتی: ۲۶-۱۲۱۸۰۲۶- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸- صنعتی: ۲۴-۱۲۱۸۰۲۴- جهانگردی: ۰۷-۱۲۱۸۰۰۷- حسابداری: ۹۱-۱۲۱۸۰۹۱- اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲- صنایع: ۰۲-۱۲۱۸۱۰۲

۲۱. در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی، اختیار براساس تواناییها و قابلیت‌های افراد به آنان واگذار می‌شود و لزوماً تمامی اختیارات از راس هرم سازمانی سرچشمه نمی‌گیرد؟
 الف. سازمان پروژه ای ب. سازمان ماتریسی
 ج. سازمان ویژه و موقت د. سازمان بوروکراسی
۲۲. این قدرت بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد.
 الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص
۲۳. کدام یک از گزینه های زیر شامل کسانی می‌شود که خدمات آنها به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می‌گیرد؟
 الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی
۲۴. هماهنگی میان سرپرستان عمومی، در زمره کدام نوع هماهنگی می‌گنجد؟
 الف. هماهنگی مورب ب. هماهنگی ناهمگون ج. هماهنگی همگون د. هماهنگی افقی
۲۵. مطابق کدام یک از گزینه های زیر کارکنان صرفاً با پول برانگیخته می‌شوند؟
 الف. الگوی سنتی ب. الگوی منابع انسانی ج. الگوی روابط انسانی د. الگوی محتوایی
۲۶. میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟
 الف. نیازهای شناختی ب. نیازهای زیبایی شناسی ج. نیازهای خودیابی د. نیازهای اجتماعی
۲۷. در کدام یک از نظریه های زیر فرض بر این است که افراد مایل اند پادشاهای درپافتی خود را به حداقل برسانند؟
 الف. نظریه برابری ب. نظریه انتظار ج. نظریه تعیین هدف د. نظریه دو عاملی انگیزش
۲۸. افزایش عمق شغل در غنی سازی شغل به چه معناست؟
 الف. به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می‌دهند
 ب. به معنای میزان نظارت مقامهای بالا بر کارهای کارکنان است
 ج. به معنای افزایش کمی فعالیت‌هایی است که کارکنان می‌توانند انجام دهند
 د. به معنای افزایش افقی فعالیت‌هایی است که کارکنان می‌توانند انجام دهند
۲۹. از کدام یک از نظریه های زیر برای تغییر رفتار انسانی استفاده می‌کنند و به آن نظریه اصلاح رفتار می‌گویند؟
 الف. نظریه تقویت ب. نظریه Z ج. نظریه انتظار د. نظریه Y
۳۰. نظام پاداش جزء کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟
 الف. خصوصیات فردی ب. خصوصیات سازمانی ج. خصوصیات شغلی د. خصوصیات موقعیت کاری
۳۱. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تفاوت‌های مدیر و رهبر در سازمان، صحیح است؟
 الف. در سازمان رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد
 ب. مدیریت اساساً بر موضوعهای رفتاری و رهبری بر موضوعهای غیررفتاری توجه دارد
 ج. مدیر مراقب فردی است که شغل را اجرا می‌کند و رهبر معمولاً از اجرای یک شغل اطمینان حاصل می‌کند
 د. رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تأکید دارد.

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤالات: فشی ۲۰ تکمیلی - تفریحی -
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: فشی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تفریحی -
 دولتی: ۲۶-۱۲۱۸۰۲۶- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸- صنعتی: ۲۴-۱۲۱۸۰۲۴- جهانگردی: ۰۷-۱۲۱۸۰۰۷- حسابداری: ۹۱-۱۲۱۸۰۹۱- اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲- صنایع: ۰۲-۱۲۱۸۱۰۲

۳۲. در کدام یک از سبکهای اصلی رهبری 'کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد'؟
 الف. سبک ۱،۱ ب. سبک ۹،۱ ج. سبک ۹،۸ د. سبک ۵،۵
۳۳. در کدام یک از مراحل بلوغ ذکر شده توسط هرسی - بلانچارد، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می‌خواهد انجام دهند؟
 الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار
۳۴. در کدام یک از انواع ارتباطات باخورهای آبی امکان پذیر است؟
 الف. ارتباط غیرکلامی ب. ارتباط کتبی ج. ارتباط الکترونیکی د. ارتباط شفاهی
۳۵. شبکه ای که در آن فردی از اعضای سازمان به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند، چه نامیده می‌شود؟
 الف. شبکه تابشی ب. شبکه تصادفی ج. شبکه رشته ای د. شبکه خوشه ای
۳۶. 'فرآیندی که از آن برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد، استفاده می‌شود، چه نامیده می‌شود؟
 الف. نظارت همزمان ب. نظارت مدیریتی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت آینده نگر
۳۷. بر اساس کدام یک از ویژگیهای نظامهای نظارتی کارآمد، مدیریت نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند و نظارتها باید فعالیتهای، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در بر گیرند؟
 الف. معیار منطقی ب. تعیین نقاط راهبردی ج. پیوستگی با برنامه ریزی د. اجرای اقدام اصلاحی
۳۸. جمع آوری، سازماندهی و توزیع داده ها به گونه ای که به عنوان اطلاعات معنی دار شوند، توسط کدام یک از گزینه های زیر انجام می‌شود؟
 الف. سیستم پشتیبانی تصمیم ب. اطلاعات ج. نظام اطلاعاتی د. برنامه ریزی
۳۹. اهمیت و ارزش کار نو با بازبینی در این مرحله از فرایند خلاقیت مشخص می‌شود؟
 الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات
۳۰. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی است که می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟
 الف. عدم پذیرش ابهام، تحمل مخاطره، تحمل تعارض
 ب. تأکید بر نظام باز، پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم
 ج. نظارت‌های خارجی زیاد، تحمل مخاطره، پذیرش ابهام
 د. تحمل تعارض، عدم پذیرش ابهام، تأکید بر نظام بسته

