

بسم الله الرحمن الرحيم
اللهم صل على محمد و آل محمد



www.egza.tk

برای دریافت سوالات دروس دیگر
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

۸۷/۱۱/۱۱

تعداد سؤالات: نسی ۳۰ تکمیلی ۵ تفریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: طرح تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۲۰ دقیقه تفریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۲

کد پرسش: ۱۲۲۱۰۳۳

- عواملی که بر سازمان تاثیر مستقیم دارند به دو گروه تقسیم می‌شوند، آن دو گروه کدامند؟
الف. عوامل اجتماعی و عوامل اقتصادی
ب. ذینفعان داخلی و ذینفعان خارجی ✓
ج. فناوری و سیاست ها
د. عوامل اجتماعی و عوامل فرهنگی
- کدام یک از گزینه‌های زیر توانایی به کار بردن ابزار، شیوه‌ها و دانش مورد نیاز برای اجرای یک زمینه تخصصی را به مدیر می‌دهد؟
الف. مهارت‌های ادراکی ب. مهارت‌های انسانی
ج. مهارت‌های فنی ✓ د. مهارت‌های عملیاتی
- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نقش‌های اطلاعاتی مدیران است؟
الف. ارزیاب، توزیع کننده، سخنگو ✓
ب. آشوب زدایی، مذاکره کننده، رهبری
ج. مذاکره کننده، ارزیاب، رابط
د. تشریفاتی، سخنگو، رهبری
- کدامیک از گزینه‌های زیر از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک می‌باشد؟
الف. شخصی بودن ب. تمرکز
ج. تقسیم کار ✓ د. وحدت فرماندهی ✓
- نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدام یک از مهارت‌های مدیران است؟
الف. مهارت‌های فنی ب. مهارت‌های ادراکی
ج. مهارت‌های مدیریتی ✓ د. مهارت‌های انسانی
- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده خصوصیات سازمان‌های نوع A (آمریکایی) است؟
الف. استخدام برای همه عمر خدمتی، مسئولیت گروهی، ارزشیابی و ترفیع کند
ب. استخدام کوتاه‌مدت، مسئولیت فردی، ارزشیابی و ترفیع کند ✓
ج. تصمیم‌گیری مشارکتی، کنترل تلویجی و غیررسمی، توجه به همه جوانب زندگی
د. تصمیم‌گیری فردی، کنترل صریح و رسمی، توجه به نقش فرد در سازمان
- کدام یک از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری به مدیران کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند، با هم مقایسه کند؟
الف. ماتریس سود ب. ارزش مورد انتظار
ج. درخت تصمیم ✓ د. تحلیل نقطه سربه سر ✓
- «جدیدترین شیوه تصمیم‌گیری گروهی است و روش گروه اسمی را با فناوری پیشرفته کامپیوتر در هم می‌آمیزد» چه نامیده می‌شود؟
الف. فن دلفی ب. گروه اسمی
ج. ملاقات‌های الکترونیکی ✓ د. طوفان مغزی
- «راه‌نمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند» کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
الف. طرح‌ها ب. روش‌ها
ج. خط مشی‌ها ✓ د. پروژه‌ها



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

تعداد سؤالات: نسی ۳۰ تکمیلی ۵ تفریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: طرح تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۲۰ دقیقه تفریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۲

کد پرسش: ۱۲۲۱۰۳۳

- کدام یک از گزینه‌های زیر ویژگی ساختارهای رسمی را نشان می‌دهد؟
الف. ماهیت آن شخصی است
ب. آرمانی‌اند زیرا سازمان آنگونه که پیش‌بینی شده است عمل نمی‌کند
ج. مدیر روابط سازمانی را به طور شفاهی برای کارکنان توضیح می‌دهد
د. بیانگر حالت واقعی است
- در کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی، آخرین دایره خارجی، سطح کارکنان عملیاتی را نشان می‌دهد؟
الف. نمودار هم‌مرکز یا دایره‌ای
ب. نمودار افقی
ج. نمودار هرمی
د. نمودار رسمی
- رایج‌ترین نوع واحدسازی را که گاهی واحدسازی بر اساس نوع عملیات یا تخصص نیز می‌نامند کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
الف. بر اساس مشتری ب. بر اساس محصول
ج. بر اساس وظیفه ✓ د. بر اساس منطقه
- ایجاد کدام یک از سازمان‌های زیر بر اساس این اندیشه است که تنها شرایط مناسب، موجب می‌شود که روح ابتکار، مسئولیت‌پذیری و همکاری انسانی در سازمانها به وجود آید، تا منافع سازمان با بهره‌گیری از تمامی ظرفیتهای نیروی انسانی، تأمین شود؟
الف. سازمان ماتریسی یا خزانه‌ای
ب. سازمان بوروکراسی ✓
ج. سازمان پروژه‌ای
د. سازمان ویژه و موقت (ادهوکراسی)
- بنا بر کدام یک از گزینه‌های زیر، یک زنجیره روشن و بدون انقطاع فرماندهی باید در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین‌ترین سطح به هم پیوند دهد؟
الف. اصل سلسله مراتب ✓
ب. اصل تمرکز
ج. اصل زنجیره فرماندهی
د. اصل حیطه نظارت
- کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟
الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار
ج. قدرت قانونی ✓ د. قدرت تخصص
- وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد، کدام یک از انواع ستاد ضرورت پیدا می‌کند؟
الف. ستاد تخصصی ب. ستاد عمومی
ج. ستاد شخصی ✓ د. ستاد نظارت ✓
- کدام یک از گزینه‌های زیر بین فعالیت‌های مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟
الف. هماهنگی افقی ✓ ب. هماهنگی عمودی
ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی زیاد



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: طرح تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری

کد درس: ۱۲۲۱.۳۳

تعداد سوال: فشی ۳۰ تکمیلی ۵

زمان امتحان: تشریحی و تکمیلی ۲۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۲

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر نظریه الگوی سنتی را بیان می‌کند؟

الف. توجه به تفاوت‌های میان افراد، کارکنان را بر می‌انگیزاند.

ب. کارکنان از طریق داشتن ارتباط دوستانه با رئیس خود برانگیخته می‌شوند.

ج. کارکنان صرفاً با کوتاه کردن زمان کار برانگیخته می‌شوند.

د. کارکنان صرفاً با پول برانگیخته می‌شوند.

۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدام یک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟

الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو

ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی

ج. نظریه ای. آر. جی

د. نظریه نیازهای اکتسابی

۲۰. براساس کدام نظریه وقتی افراد به شیوه‌ای عمل می‌کنند که آنان را به سوی هدفهای روشنی که پذیرفته‌اند و انتظار منطقی برای تحقق آن دارند، می‌راند در حقیقت برانگیخته شده‌اند؟

الف. نظریه انتظار

ب. نظریه برابری

ج. نظریه تعیین هدف

د. نظریه مازلو

۲۱. روشی که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار استفاده می‌شود و صرفاً گسترش افقی است، چه نام دارد؟

الف. چرخش شغل

ب. غنی سازی شغل

ج. توسعه شغل

د. وقت کاری شناور

۲۲. در کدام یک از شبکه‌های اصلی رهبری در شبکه مدیریت کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گره‌ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟

الف. سبک مدیریت بی‌خاصیت (۱.۱)

ب. سبک اقتدار اطاعت (۹.۱)

ج. سبک مدیریت باشکاهی (۱.۹)

د. سبک مدیریت میانه‌رو (۵.۵)

۲۳. در نظریه چرخه زندگی در کدام یک از شبکه‌های رهبری «رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه‌ای صادر نمی‌کند»؟

الف. سبک مشارکتی

ب. سبک آمرانه

ج. سبک متقاعد کننده

د. سبک تفویضی

۲۴. کدام یک از انواع ارتباطات به افراد اجازه می‌دهد که با سرعت دلخواه از اطلاعات استفاده کنند و هر قسمت از آن را که دشوار است دوباره تکرار کنند؟

الف. کتبی

ب. غیر کلامی

ج. شفاهی

د. الکترونیکی

۲۵. کدام یک از الگوهای ارتباطی زیر شامل شبکه‌های ارتباط رسمی غیر متمرکز است؟

الف. الگوی Y

ب. الگوی زنجیره ای

ج. الگوی ستاره ای

د. الگوی همه‌چانه

۲۶. در کدام شبکه از الگوهای ارتباط غیررسمی احتمال تحریف پیام‌ها بیشتر است؟

الف. شبکه خوشه ای

ب. شبکه رشته‌ای

ج. شبکه تصادفی

د. شبکه تابشی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: طرح تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری

کد درس: ۱۲۲۱.۳۳

تعداد سوال: فشی ۳۰ تکمیلی ۵

زمان امتحان: تشریحی و تکمیلی ۲۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۲

۲۷. کدام یک از گزینه‌های «زیر فرایندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی که بر چنین برنامه‌هایی تاثیر دارند، تضمین می‌کند» می‌باشد؟

الف. نظارت گذشته نگر

ب. نظارت راهبردی

ج. نظارت راهکاری

د. نظارت عملیاتی

۲۸. بر اساس اعتقاد اسپورن، کدام مرحله از فرآیند خلاقیت «استراحت توأم با هدف است که غالباً منجر به اندیشه‌های درخشان می‌شود» می‌باشد؟

الف. نهفتگی

ب. آمادگی

ج. اشراق

د. اثبات

۲۹. کدام یک از ابزارهای غیر بوجه‌ای (از ابزارهای نظارت) در زمینه مشکلات خاصی با توجه به اهداف نظارت می‌توانند کارساز باشند؟

الف. مشاهده شخصی

ب. داده‌های آماری

ج. گزارشها و تحلیل‌های ویژه

د. حسابرسی عملیات

۳۰. کدام گزینه از «موانع اجتماعی خلاقیت» می‌باشد؟

الف. عادت

ب. عدم انعطاف پذیری

ج. نداشتن اعتماد به نفس

د. مطابقت

سوالهای تشریحی

۱. هم‌افزایی را تعریف کنید.

۲. جدول زمانی را تعریف کرده و شیوه‌های تهیه و تنظیم جدول زمانی را نام ببرید.

۳. مزایای واگذاری اختیار را توضیح دهید.

۴. غنی‌سازی شغل را توضیح دهید.

۵. شیوه‌های همکاری خلاق گروهی را نام ببرید و یک مورد آنرا توضیح دهید.

