

بسم الله الرحمن الرحيم
اللهم صل على محمد و آل محمد



www.egza.tk

برای دریافت سوالات دروس دیگر
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

۸۷/۱۰/۲۸
۸:۳۰

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سوال: نسی ۲۰ تکمیلی ۵ تفریحی ۵
زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تفریحی ۳۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷ - تجميع: بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

۱. رفتار سازمانی به طور مستقیم با کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

الف. ادراکی و انسانی ب. ادراکی و فنی ج. انسانی و فنی د. ادراکی و عملیاتی

۲. براساس کدام نظریه، افراد به وسیله پاداش های اقتصادی برانگیخته می شوند و اگر فرصت های مالی بهتری به آنها پیشنهاد شود بدان سمت روی می آورند؟

الف. جنبش روابط انسانی ب. مدیریت علمی ج. جنبش رفتار سازمانی د. مدیریت اداری

۳. مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

الف. رکود اقتصادی، جنبش کارگری، مطالعات هاثورن

ب. آگاهی های سیاسی، توسعه اقتصادی، مطالعات هاثورن

ج. مطالعات تیلور، جنبش کارگری، رکود اقتصادی

د. مطالعات فایول، توسعه اقتصادی، جنبش کارگری

۴. کدام گزینه تأثیر افراد، گروه ها و ساختار سازمانی را بر رفتار کارکنان در سازمان ها مورد مطالعه قرار می دهد؟

الف. رفتار سازمانی ب. منابع انسانی ج. جامعه شناسی د. روانشناسی

۵. کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان ها موقعیت به خصوصی را به عنوان موقعیت مناسب و یا انجام دادن عمل خاص را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود پیشنهاد می کنند؟

الف. مدل های توصیفی ب. مدل های پیش بینی ج. مدل های تجویزی د. مدل های علت و معلولی

۶. تأثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوشش دلخواه به سمت هدف های گروهی را چه می گویند؟

الف. مدیریت ب. رهبری ج. نظارت د. انگیزش

۷. با توجه به مدل اقتضایی فیدلر در وضعیت بسیار مطلوب کدام سبک رهبری اثربخش تر می باشد؟

الف. وظیفه مدار ب. رابطه مدار ج. دموکراتیک د. مشارکتی

۸. براساس مدل رهبری وضعیتی هرسی و بالانچارد زمانی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا باشد کدام یک از سبک ها اثربخش تر می باشد؟

الف. دستوری ب. توجیهی ج. مشارکتی د. تفویضی

۹. ویژگی اصلی انگیزه های عمومی چه می باشد؟

الف. اکتسابی و فیزیولوژیک ب. غیر اکتسابی و غیر فیزیولوژیک

ج. اکتسابی و غیر فیزیولوژیک د. غیر اکتسابی و فیزیولوژیک

۱۰. براساس کدام نظریه فقدان عوامل بهداشتی مانند، حقوق و دستمزد باعث ایجاد نارضایتی و وجود آنها باعث ایجاد رضایت نمی شود؟

الف. تئوری دو عاملی هرزبرگ ب. تئوری ERG آلدرفر

ج. تئوری انگیزش انتظار وروم د. تئوری اسناد

۱۱. براساس کدام نظریه، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آن چه در این راه داده است را با دیگران مقایسه می کند و سپس قضاوت می نماید؟

الف. تئوری برابری ب. تئوری اسناد ج. سلسله مراتب مازلو د. مدل پورتر - لاولر



۱۲. براساس تئوری اسناد اگر فرد در موضع مشاهده کننده باشد چگونه قضاوت می‌نماید؟
 الف. موفقیت‌های دیگران را به عوامل شخصی اسناد می‌کند.
 ب. موفقیت‌های دیگران را به عوامل محیطی اسناد می‌کند.
 ج. شکست‌های دیگران را به عوامل محیطی اسناد می‌کند.
 د. شکست‌ها و موفقیت‌ها را به عوامل محیطی اسناد می‌کنند.
۱۳. طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح و با افزایش سطح مسئولیت و کنترل (پربار نمودن عمودی) نامیده شده است.
 الف. توسعه شغلی - غنی سازی شغل
 ب. غنی سازی شغل - توسعه شغلی
 ج. گردش شغل - غنی سازی شغل
 د. توسعه شغلی - مهندسی شغل
۱۴. کدام گرایش در جهت برنامه‌ریزی، کنترل، ارزیابی کارکنان و عملکرد کلی سیستم می‌باشد؟
 الف. مدیریت بر مبنای هدف
 ب. مدیریت بر مبنای روش
 ج. مدیریت اقتضایی
 د. مدیریت سیستمی
۱۵. پیوند دهنده وظایف مدیریت (برنامه‌ریزی، سازماندهی، کنترل و ...) چه می‌باشد؟
 الف. ارتباطات
 ب. انگیزش
 ج. رهبری
 د. اطلاعات
۱۶. در فرآیند ارتباطات کدام عامل آشفتگی به وجود می‌آورد و مداخله‌گر است؟
 الف. بازخورد
 ب. رمزگشایی
 ج. پارازیت
 د. کانال
۱۷. در کدام الگوی ارتباطی یک رهبر مرکزی وجود دارد که با هر یک از فرودستان ارتباط دارد ولی فرودستان نمی‌توانند با یکدیگر ارتباط داشته باشند؟
 الف. حلقه همکاران
 ب. زنجیر همکاران
 ج. چهار عضو زنجیری
 د. چرخ
۱۸. زمانی که پیامی از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره‌ی شخص مقابل جواب ارسال شود، کدام نوع مرادده رخ داده است؟
 الف. مرادده مکمل
 ب. مرادده متقاطع
 ج. مرادده ضمنی
 د. مرادده پنهانی
۱۹. براساس پیش فرض‌های نوین درباره‌ی تعارض کدام گزینه صحیح است؟
 الف. تعارض قابل اجتناب است.
 ب. سازمان ایده آل سازمان بدون تعارض است.
 ج. تعارض در حداقل سطح خود، حداکثر مطلوبیت را دارد.
 د. تعارض توسط افراد مشکل‌ساز و سردسته‌ها به وجود می‌آید.
۲۰. کدام یک از روش‌های ایجاد خلاقیت معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط سرچشمه می‌گیرد و فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟
 الف. تحرک ذهنی
 ب. هم‌تاسازی
 ج. گروه فرضی
 د. گروه خلاق

سوالات تشریحی:

- نتایج حاصل از هریک از آزمایشات سه گانه هائورن چه بود و باعث ایجاد چه تحولی در علم مدیریت شد؟
- انواع مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان را بیان نمایید.
- انگیزش را تعریف نمایید و انواع انگیزه‌ها را به همراه یک مثال برای هر یک بیان کنید.
- چهار مورد از متداول‌ترین موانع ارتباطات موثر را تشریح نمایید.
- در سازمان‌های کلاسیک چهار نوع غالب تعارض ساختاری وجود دارد، آنها را تشریح نمایید.