

بسم الله الرحمن الرحيم
اللهم صل على محمد و آل محمد



<http://egza.wordpress.com>

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت ۱۱/۸۷ تعداد سؤالات: فنی ۳۰ تکلیفی - تشریحی -
 رشته تحصیلی: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر ۱۱ زمان امتحان: تستی و تکلیفی ۶۰ نمره تشریحی - نمره
 کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱ تعداد کل صفحات: ۲

- ۱- کدام گزینه در مورد «تعریف مدیریت» صحیح نمی باشد؟
 الف- هنر انجام دادن کارها به وسیله دیگران
 ب- کار «پاه و» به وسیله دیگران
 ج- فرآیندی ساخت یافته و ثابت اجرای فعالیتها
 د- فرآیند دستیابی به هدفهای سازمانی و همکاری افراد
- ۲- طبقه بندی مدیران از نظر سطح سازمانی عبارت است از:
 الف- مدیران عملیاتی - مدیران میانی - مدیران عالی
 ب- مدیران وظیفه ای - مدیران عمومی
 ج- مدیران بخش عمومی - مدیران بخش خصوصی
 د- مدیران ارشد اجرایی - مدیر عامل - سرپرستان
- ۳- سازماندهی یعنی اینکه:
 الف- چه کاری را چه موقع انجام دهیم.
 ب- کدام کار را چه کسی انجام دهد.
 ج- اهداف سازمان و چگونگی دستیابی به آن.
 د- فرآیند ارزیابی، مقایسه و اصلاح آن
- ۴- کدام گزینه در خصوص «نقش» غلط است؟
 الف- الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی
 ب- رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
 ج- مدیران تعدادی از نقشهای ارتباطی، اطلاعاتی و تصمیم گیری را بازی می کنند.
 د- در نقش توزیع کننده، مدیران یا برقراری ارتباطات مقابل شبکه ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می کنند.
- ۵- سطوح هدفهای سازمانی کدامند؟
 الف- رسمی - غیر رسمی - نیمه رسمی
 ب- سطح بازار، سطح کارخانه، سطح تولید
 ج- راهبردی، راهکاری، عملیاتی
 د- پویا، ایستا، تلفیقی
- ۶- کدام گزینه در مورد «تعریف تصمیم گیری» غلط است؟
 الف- بایدها و نیایدها هستند.
 ب- فرآیندی است شامل تعریف مسئله، ارزیابی راه حلها، اتخاذ تصمیم، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه.
 ج- انتخاب بهترین راه برای نیل به اهداف.
 د- تصمیم گیری اساس برنامه ریزی به شمار می آید.
- ۷- «تعریف «پیش بینی» عبارت است از:
 الف- پیش بینی اقتصادی، روند اجتماعی، فنی مهندسی، نظامی، فرهنگی
 ب- خط راهنمای بحرانی برای برنامه ریزی در سازمان.
 ج- بر اساس تحلیل توالی زمانی روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه دارد.
 د- برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته.
- ۸- ارزش مورد انتظار عبارت است از:
 الف- حاصل جمع سودهای ممکنه
 ب- مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
 ج- ارقام سود مورد انتظار در دوره زمانی مشخص
 د- هیچکدام



نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت تعداد سؤالات: فنی ۳۰ تکلیفی - تشریحی -
 رشته تحصیلی: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر زمان امتحان: تستی و تکلیفی ۶۰ نمره تشریحی - نمره
 کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱ تعداد کل صفحات: ۲

- ۹- سیفزی یعنی:
 الف- به سیستمهای باز اجتماعی اطلاق می شود.
 ب- نوعی سیستم فرعی است که مکمل سیستم اصلی است
 ج- افزایش کارایی به هنگام همکاری و تعامل درون سازمانی
 د- هیچکدام
- ۱۰- عوامل مشترک سازمان کدامند؟
 الف- انتقاعی - غیرانتقاعی
 ب- فرهنگی اجتماعی - اقتصادی - نظامی
 ج- هدف - برنامه - منابع - مدیر
 د- مدیریت - کارکنان - مشتریان - ساختار
- ۱۱- کدام گزینه در خصوص «ابزارهای تصمیم گیری» صحیح است؟
 الف- علم - جرات - فرصت
 ب- ماتریس سود - تحلیل نقطه سر به سر - درخت تصمیم
 ج- مدیریتی - مالی - فرهنگی
 د- اطمینان - آکامی - موقعیت
- ۱۲- سه مفهوم اساسی برای درک چگونگی تشکیل «شبکه پرت» عبارتند از:
 الف- رویداد - فعالیت - مسیر بحرانی
 ب- هزینه - درآمد - مسیر بحرانی
 ج- توالی - زمان - بحران
 د- فن بازیگری - ارزیابی برنامه - توالی فعالیتها
- ۱۳- کدام گزینه در خصوص «ویژگیهای ساختار رسمی» غلط است؟
 الف- ساختارهای رسمی آرمانی اند.
 ب- ماهیت ساختار رسمی غیر مشخص است.
 ج- روابط سازمانی به طور مکتوب تشریح میشود.
 د- هیچکدام
- ۱۴- انواع نمودار عبارتند از:
 الف- سوزنی - خطی - سطح
 ب- هرمی - افقی - دایره ای
 ج- تک بعدی - دو بعدی - سه بعدی
 د- عملیاتی - مدیریتی - شغلی
- ۱۵- واحد سازی اساسی برای گروه بندی مشاغل است که با یک وظیفه سازمانی یا مهارتی تخصصی مرتبط اند.
 الف- وظیفه ای
 ب- منطقی ای
 ج- محصول
 د- سازمانی
- ۱۶- ساختار سازمانی موقتی ویژه همان است.
 الف- بوروکراسی
 ب- تکنوکراسی
 ج- اوهوکراسی
 د- ساختار مکانیکی
- ۱۷- زنجیره فرماندهی پر دو اصل: و استوار است.
 الف- تشویق و تنبیه
 ب- فرماندهی سنتی و فرماندهی مدرن
 ج- تمرکز و نظارت
 د- وحدت فرماندهی و سلسله مراتب
- ۱۸- قدرت یعنی:
 الف- توانایی و قدرت اجبار
 ب- توانایی تصمیم گیری سازمانی
 ج- توانایی اعمال نفوذ بر دیگران
 د- که در سازمان به پستی می نهد.
- ۱۹- تقسیم بندی ستاد عبارت است از:
 الف- ستاد رسمی - ستاد شخصی - ستاد تعاونی
 ب- ستاد عمومی - ستاد شخصی - ستاد تخصصی
 ج- ستاد رسمی - ستاد غیر رسمی - ستاد ویژه
 د- ستاد عام - ستاد خاص - ستاد نظارتی



نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سؤالات: نسی ۳۰ تکمیلی - تشریحی -

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی - دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۲۴- عوامل موفقیت سازمانی کدامند؟

الف- نیروی انسانی - سرمایه - برنامه

ب- انگیزش - نیاز - اجتماعی - روانی

ج- توان تصمیم گیری - مدیریت قوی - اطلاعات و ارتباطات

د- توانایی فردی - محیط سازمانی - انگیزش

۲۱- کدام گزینه در مورد « نظریه های ابتدایی انگیزش » صحیح است؟

الف- دارای سه الگو واحد برای انگیزش هستند.

ب- دارای الگوی روابط انسانی و الگوی منابع انسانی است.

ج- از الگوی سنتی برخوردار است.

د- همان فرضیه های نظریه X و نظریه Y است.

۲۲- سلسله مراتب نیازها از دیدگاه « آبراهام ماسلو » به ترتیب کدام است؟

الف- زیستی - احترام - خودیابی - اجتماعی - ایمنی - زیبایی شناسی - شناختی

ب- زیستی - ایمنی - اجتماعی - زیبایی شناسی - شناختی - احترام - خودیابی

ج- خودیابی - زیبایی شناسی - شناختی - زیستی - ایمنی - احترام - اجتماعی

د- زیستی - ایمنی - اجتماعی - احترام - شناختی - زیبایی شناسی - خودیابی

۲۳- سه دسته از نیازها طبق « نظریه نیازهای اکتسابی » عبارتند از:

الف- رضایت شغلی - عوامل بهداشتی - انگیزشی

ب- موفقیت - وابستگی - قدرت

ج- مسئولیت - رشد و توسعه - موفقیت کاری

د- شان و مقام - رشد و توسعه - شناختی

۲۴- کدام گزینه در مورد « نظریه X و Y » غلط است؟

الف- نظریه X شامل فرضیه های منفی در مورد انسان است.

ب- نظریه Y شامل فرضیه های مثبت در مورد انسان است.

ج- برانگیختن اعضای سازمان با نظریه Y موفق تر از فعالیتهایی است که مبتنی بر فرضیه های نظریه X است.

د- هر دو راهبرد انگیزشی غلط است.

۲۵- کدام گزینه در خصوص « رهبری » غلط است؟

الف- رهبری عبارت است از فرآیند نفوذ در دیگران.

ب- رهبری همان مدیریت است.

ج- رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید می ورزد.

د- رهبران ممکن است منصوب شده یا از درون گروه پدید آمده باشند.

۲۶- « مدیریت بی خاصیت » یعنی چه ؟

الف- از سازمان به نفع شخصی عمل می کند.

ب- حداقل توجه به نیروی انسانی را دارد.

ج- کمترین توجه را به تولید دارد.

د- حداقل تلاش ضروری برای اجرای کار تا حدی که عضویت فرد در سازمان ادامه یابد.

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سؤالات: نسی ۳۰ تکمیلی - تشریحی -

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی - دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۲۷- کدام گزینه در « نظریه هرسی و بلانچارد » غلط است؟

الف- سبک آمرانه (وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم)

ب- سبک متقاعد کننده (وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد)

ج- سبک مشارکتی (وظیفه مداری کم - رابطه مداری زیاد)

د- سبک تفویضی (وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم)

۲۸- اجزاء فرآیند ارتباطات عبارتند از:

الف- فرستنده - وسیله ارتباطی - محتوا

ب- فرستنده - پیام - گیرنده

ج- فرستنده - وسیله ارتباطی - گیرنده

د- ارتباط - محتوایی - وسیله

۲۹- کدام گزینه در خصوص « نظارت » غلط است؟

الف- مقایسه بین آنچه هست و آنچه باید باشد.

ب- نظارت تلاشی است منظم برای تعیین استانداردهای اجرای عملیات در جهت هدفها

ج- فرآیندی است برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد.

د- برنامه ریزی فراتر از نظارت است.

۳۰- عوامل حیاتی نهادینه سازی خلاقیت و نوآوری در سازمان کدامند؟

الف- انگیزه - نوآوری - بازار

ب- برنامه ریزی - فرهنگ سازمانی - ساختار سازمانی

ج- پدید آوردن فکر - محصول جدید - تولید محصول

د- تغییر - انعطاف پذیری - فناوری های نوین.

