

بسم الله الرحمن الرحيم  
اللهم صل على محمد و آل محمد



<http://egza.wordpress.com>

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

۸۷/۱۰/۲۲  
۱۴

تعداد سوال: نهمی ۳۳ تکمیلی ۳ - تشریحی ۲

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (ترم افزار) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - زمان امتحان: نهمی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه

گروه: مهندسی کامپیوتر (ترم افزار) ۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر ۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات ۱۱۵۱۲۷

۱. منتظارت، جمع آوری، ذخیره، پردازش و اشاعه اطلاعات در یک شرکت توسط کدام سیستم زیر انجام می شود؟  
الف. پردازش تراکنش      ب. پردازش برخط      ج. پردازش شبکه ای      د. پردازش دانه
۲. کدام گزینه در خصوص مزایای سیستمهای JIT صحیح نمی باشد؟  
الف. کوتاه شدن چرخه تولید      ب. کاهش هزینه ها  
ج. تولید ناب مبتنی بر تقاضا      د. پشتیبانی و کمک به مدیریت
۳. در کدام مدل بازار مشتری فعال تر و حتی شریک تولید کننده است؟  
الف. مدل تولید سفارشی انبوه      ب. مدل تبلیغات و پیشبرد  
ج. مدل سفارشی سازی      د. مدل بازاریابی انبوه و بخشی
۴. کدام گزینه از مزایا و منافع انسانی الکترونیکی نمی باشد؟  
الف. تأکید بر کیفیت زندگی کاری      ب. تأکید بر حقوق و مزایا  
ج. تأکید بر عدالت خارجی      د. زمان صرف بررسی حقوق در بازار کار می شود.
۵. کدام گزینه در خصوص «زنجیره تأمین» صحیح نمی باشد؟  
الف. به جریان روان اطلاعات، پول و خدمات می پردازد.  
ب. شامل سازمان و فرآیندهای مرتبط با تولید و انتقال محصولات به مصرف کننده نهایی است.  
ج. خدمات پشتیبانی از مشتریان را ارائه می نماید.  
د. وظایف بسیاری از جمله خرید، تولید توزیع و حمل و نقل را در بر می گیرد.
۶. «توزیع یا انتشار محصول و خدمات» در کدام قسمت از زنجیره تأمین انجام می شود؟  
الف. جریان بالایی      ب. جریان داخلی      ج. جریان بیرونی      د. جریان پایینی
۷. افزایش نامنتظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تأمین» به کدام مفهوم اطلاق می شود؟  
الف. ریسک تولید      ب. عدم قطعیت      ج. اثر شلاقی      د. بازپرسازی مستمر
۸. در «برون سپاری مبتنی بر فناوری اطلاعات» کدام سیستم برای تعیین اینکه چه چیزی برون سپاری شود، مورد استفاده قرار می گیرد؟  
الف. CRM      ب. DSS      ج. MIS      د. PRM
۹. کدامیک از گزینه های زیر در سطوح و دامنه تعریف شده E-CRM قرار ندارد؟  
الف. خدمات مشتری محور      ب. خدمات فنی و مهندسی      ج. خدمات پایه ای  
د. خدمات ارزش افزوده
۱۰. کدام گزینه زیر از اهداف اصلی سیستم اطلاعات بین سازمانی می باشد؟  
الف. پردازش کارآمد (انتقال سفارشات، صورت حسابها و حقوق کارمندان)  
ب. واکنش پذیری و اثر بخشی فعالیتهای سازمانی  
ج. ارائه خدمات به مشتریان و تأمین کنندگان  
د. ایجاد ابزارهای نوین برای بهبود روند تولید و توزیع
۱۱. کدام سیستم زیر از انواع سیستمهای بین سازمانی محسوب نمی شود؟  
الف. برنامه ریزی منابع انسانی      ب. پیام رسانی بکارچه  
ج. انتقال وجوه الکترونیکی      د. گروه افزار



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سوال: نهمی ۳۳ تکمیلی ۳ - تشریحی ۲

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (ترم افزار) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - زمان امتحان: نهمی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه

گروه: مهندسی کامپیوتر (ترم افزار) ۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر ۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات ۱۱۵۱۲۷

۱۲. در طراحی سیستمهای اطلاعات جهانی، کدام گزینه زیر صحیح و کامل تر می باشد؟  
الف. تفاوت های بومی و جغرافیایی و موارد اقتصادی و سیاسی باید در نظر گرفته شود.  
ب. تفاوت های فرهنگی، اقتصادی و سیاسی، بومی سازی و موارد حقوقی باید در نظر گرفته شود.  
ج. موارد فرهنگی، حقوقی، اجتماعی باید در نظر گرفته شود.  
د. موارد جغرافیایی، حقوقی، اقتصادی باید در نظر گرفته شود.
۱۳. کدامیک از موارد زیر از قابلیت های «EDI مبتنی بر اینترنت» نمی باشد؟  
الف. هزینه مناسب      ب. گسترش دامنه تماس      ج. قابلیت دسترسی      د. قالب بندی
۱۴. کدامیک از گزینه های زیر از اجزاء اصلی EDI نمی باشد؟  
الف. مدل انتقال      ب. مترجمین EDI  
ج. پیام های تراکنش کسب و کار      د. استانداردهای قالب بندی داده ها
۱۵. کدام تعریف زیر در خصوص «سازمان مجازی» صحیح و کامل تر است؟  
الف. به شرکای کاری اجازه دسترسی به پایگاه داده های یکدیگر را می دهد.  
ب. برای انجام مبادلات الکترونیکی بین شرکای کاری به کار می رود.  
ج. متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منابع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت است.  
د. متشکل از اطلاعات شخصی شرکای کاری بوده و موقتی است.
۱۶. کدام گزینه زیر از اهداف اصلی شبکه های خارجی (extranet) می باشد؟  
الف. اتصال سازمان ها      ب. گسترش همکاری میان شرکاء  
ج. مدیریت ارتباط با شرکاء      د. خرده فروشی الکترونیکی
۱۷. کدام گزینه زیر از مزایای شبکه های خارجی نمی باشد؟  
الف. بهبود ثبت سفارشات      ب. ارائه بهتر خدمات به مشتریان  
ج. افزایش بهبود اثربخشی کسب و کار      د. افزایش دامنه تولید و فروش
۱۸. کدام گزینه در خصوص XML صحیح می باشد؟  
الف. برای غلبه بر محدودیتهای اجرایی EDI ایجاد شد.  
ب. برای چگونگی نمایش داده ها به کار می رود.  
ج. برای انجام مبادلات داده ها به کار می رود.  
د. برای کنترل دسترسی به داده ها ایجاد شد.
۱۹. کدام گزینه در خصوص HTML صحیح می باشد؟  
الف. با XML تفاوت کارکردی ندارد.  
ب. برای ارسال پیامهای پیچیده به کار می رود.  
ج. برای مبادلات داده ها به کار می رود.  
د. برای طراحی و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب به کار می رود.



نام درس: سيستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سؤالات: نسی ۳۳ تکمیلی - تشریحی ۲

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (ترم افزای) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه

کد درس: مهندسی کامپیوتر (ترم افزای) ۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر: ۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۱۵۱۲۷

۲۰. کدام گزینه زیر از کارکردهای PRM نمی باشد؟

الف. هدایت مشتری ب. سفارشی سازی ج. توزیع هدفمند اطلاعات شرکاء د. پروفایل های شرکاء  
۲۱. تراکنش های الکترونیکی غیر خرید و فروش درون سازمان، بین دو سازمان یا میان چند سازمان به کدام مفهوم اطلاق می شود؟

الف. تجارت مشترک ب. سازمان مجازی ج. B2B د. گروه ابزار  
۲۲. منظور از SRM چیست؟

الف. مدیریت ارتباط با مصرف کننده ب. مدیریت ارتباط با تولید کننده  
ج. مدیریت ارتباط با تأمین کننده د. مدیریت ارتباط با توزیع کننده

۲۳. نام اولین کسی که دانش عینی و ضمنی سازمان را تعریف نمود، در کدام گزینه آمده است؟

الف. نوناکا ب. تاکوشی ج. پولانی د. توربان

۲۴. عبارت «دانشی است ملموس، عقلانی و فنی» به کدام مفهوم زیر اطلاق می شود؟

الف. دانش مانا ب. دانش آشکار ج. دانش عینی د. دانش ضمنی

۲۵. منظور از «درونی سازی» از دسته های خلق دانش چیست؟

الف. برگرداندن دانش ضمنی موجود به دانش عینی جدید

ب. ایجاد دانش ضمنی جدید از دانش عینی

ج. ایجاد دانش عینی جدید از طریق دسته بندی و تلفیق دانش عینی موجود

د. تبدیل دانش ضمنی موجود به دانش ضمنی جدید

۲۶. عبارت «سیستم های نرم افزاری که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره شان را شناسایی می کنند» در تعریف کدام مفهوم زیر به کار می رود؟

الف. عوامل هوشمند ب. هوش مصنوعی ج. شبکه های عصبی د. سیستم های خبره

۲۷. کدام گزینه در خصوص DFM صحیح نمی باشد؟

الف. معادل مدیر جریان داده ها می باشد.

ب. شامل یک جزء به نام پیوندهایی به تأمین کنندگان خارجی می باشد.

ج. شامل یک جزء به نام سیستم تصمیم یار می باشد.

د. محافظ کیفیت داده ها می باشد.

۲۸. کدام گزینه در خصوص انبار داده صحیح نمی باشد؟

الف. داده ها پس از ورود به انبار داده، دیگر به روز نمی شوند.

ب. مخزنی برای ذخیره سازی ابر داده هاست.

ج. شامل برنامه های نرم افزاری درباره داده ها و قواعد سازماندهی آنهاست.

د. انبار داده معمولاً از ساختار رابطه ای استفاده می کند.

۲۹. عبارت «مجموعه گسترده ای از برنامه ها و فنون گردآوری، ذخیره سازی، تحلیل و فراهم کردن دسترسی به داده ها برای اتخاذ تصمیمات کاری است» به کدام مفهوم اطلاق می شود؟

الف. هوشمندی کسب و کار ب. ابر داده ج. مدیریت دانش د. معیارن داده عملیاتی

نام درس: سيستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سؤالات: نسی ۳۳ تکمیلی - تشریحی -

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (ترم افزای) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه

کد درس: مهندسی کامپیوتر (ترم افزای) ۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر: ۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۱۵۱۲۷

۳۰. در چند بعدی بودن مجسم سازی چه عاملهایی مورد توجه قرار می گیرد؟

الف. طول، عرض و ارتفاع ب. ابعاد، مقادیر و زمان ج. طول، عرض و زمان د. عمق، مقدار و زمان  
۳۱. اصطلاح VIS مخفف چه عبارتی می باشد؟

الف. Value Infromation system ب. Virtual Information simulation  
ج. Visual Interactive simulation د. Value Interactive system

۳۲. کدام گزینه در خصوص پایگاه داده تراکنش بازاریابی صحیح می باشد؟

الف. نوع جدیدی از پایگاه داده است که هدف آن تعامل بین پایگاه داده کنونی و منابع داده های بازاریابی است.

ب. نوع جدیدی از پایگاه داده است که گرایش آن، هدف قرار دادن پیامهای سفارشی بازاریابی به صورت بلادرنگ است.

ج. نوعی پایگاه داده عملیاتی است.

د. نوعی پایگاه داده است که کارکرد آن ایستا و تعاملی است.

۳۳. کدام گزینه در خصوص GDSS صحیح نمی باشد؟

الف. یک سیستم کامپیوتری تعاملی است که راه حل مسائل تیمه ساختاریافته و غیر ساختار یافته ایجاد شده توسط گروهی از تصمیم گیران را آسان می کند.

ب. یکنوع سیستم تصمیم یار گروهی است.

ج. یک نوع سیستم است که جهت پشتیبانی از جلسات حضوری (اتاق تصمیم) طراحی گردید.

د. اولین نسل DSS است که جهت پشتیبانی از جلسات تصمیم گیری شکل گرفت.

سؤالات تشریحی

۱. سه دلیل از دلایل عمده شکست پروژه های CRM را نام ببرید. (۰/۷۵ نمره)

۲. سه دسته از سیستم های اطلاعات بین سازمانی بر اساس فناوری مورد استفاده را نام ببرید. (۰/۷۵ نمره)

۳. EDI سنتی و EDI مبتنی بر وب را با ترسیم شکل مقایسه نمایید. (۰/۷۵ نمره)

۴. مدیریت دانش را تعریف نموده و شکل چرخه مدیریت دانش را ترسیم نمایید. (۰/۷۵ نمره)

